

VILLA HUBERTUS ZASADY POBYTU

1. Pensjonat „Villa Hubertus” prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych oraz turystycznych.
2. Goście pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów przeciwpożarowych i BHP oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości pensjonatu zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. Goście pensjonatu, korzystający z usług noclegowych, zobowiązani są dokonać rejestracji pobytu niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika, wypełniając kartę rejestracyjną. W celu potwierdzenia tożsamości, gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią. Według ustawy z dnia 28 lipca 2023 o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw , w przypadku zameldowania osoby małoletniej, personel obiektu zobowiązany do identyfikacji dziecka i ustalenia jego relacji z osobą dorosłą
5. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu po dokonaniu rejestracji.
6. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości naszego pensjonatu.
7. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godziny **15.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00** w dniu wyjazdu.
8. Wyjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
9. Gość pensjonatu przywozący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe zobowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom pensjonatu, a w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy w miejscach ogólnodostępnych. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w obiekcie. Pobyt zwierzaka jest bezpłatny.
10. Informujemy, że nie odpowiadamy za mienie Gościa pozostawione bez jego nadzoru na terenie obiektu, w tym pokoju noclegowym.
11. W pensjonacie obowiązuje **cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 7.00**
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu (również zgubienie kompletu kluczy) powstałe z Jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną Oni obciążeni kosztami naprawy.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
14. W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia papierosów
15. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zaliczki w wysokości 30% ogólnej kwoty za pobyt.

16. Zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
17. Zaliczka przepada w całości w przypadku odwołania przez Gościa rezerwacji pobytowej, jeśli odwołanie nastąpiło 14 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem. Jednocześnie informujemy, że w przypadku braku informacji o odwołaniu pobytu i nie przyjechaniu mimo wcześniejszej rezerwacji – zaliczka przepada w całości.
18. W obiekcie zabronione jest:
- Zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki
 - Zapraszanie i przyjmowanie Gości (osób nie będących Gośćmi pensjonatu) w pokojach bez zgody kierownictwa,
 - Zachowanie Gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę
 - Zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
19. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz, które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
20. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na Jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowywane zostaną przez miesiąc a następnie zniszczone.
22. Nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
23. Na terenie obiektu, poza opłaconym pokojem, obowiązuje całkowity zakaz spożywania własnego alkoholu – pod rygorem natychmiastowego wymeldowania z ośrodka bez zwrotu wpłaconej należności za pobyt. Ponadto na Sali restauracyjnej obowiązuje zakaz spożywania własnych posiłków.
24. Regulamin pensjonatu podaje się do wiadomości w drodze indywidualnego zapoznania się przez Gościa przy czynnościach rejestrujących – do wglądu i na tablicy informacyjnej oraz na każdym piętrze.
- 25.

Rezerwacje grupowe:

Grupy 25 i więcej osobowe mają do dyspozycji ośrodek na wyłączność.

W przypadku grup mniej licznych, które chcą skorzystać ze wspólnej sali, organizacji bankietu czy biesiady obowiązuje dopłata do uzyskania obiektu na wyłączność .

Nie organizujemy imprez dla grup, które współdzielą obiekt z innymi gośćmi.